

POLITIQUE DE QUALITÉ

SCP SCIENCE s'engage à servir les laboratoires analytiques en fournissant des solutions innovantes en instrumentation et fournitures qui rencontrent ou dépassent les exigences clients ainsi que réglementaires dans le contexte d'un Système de Gestion de la Qualité optimisé. En respectant les lignes directrices de la dernière version d'ISO 9001, nous démontrons notre dévouement en améliorant sans cesse la qualité de nos produits ainsi la satisfaction de nos clients.

SCP SCIENCE s'engage à fournir des Matériaux de Référence Chimiques de haute qualité en rencontrant les exigences de la dernière version des normes ISO 17025 et ISO 17034 pour tous les essais et produits à l'intérieur de nos portées d'accréditation.

SCP SCIENCE s'engage à former ses employé(e)s sur une base continue afin d'assurer qu'ils soient compétents, qu'ils suivent les procédures et les politiques établies par le Système de Management de la Qualité et qu'ils contribuent à l'amélioration continue de l'efficacité et du bon rendement du système qualité. Afin d'assurer l'amélioration continue, des objectifs réalisables sont établis et suivis sur une base régulière.

QUALITY POLICY

SCP SCIENCE is committed to serving analytical laboratories by providing innovative instrumentation and supplies solutions which meet or exceed customer and regulatory requirements in the context of a structured and optimized ISO 9001 Quality Management System. By adhering to the guidelines of the current version of ISO 9001, we prove our dedication by continuously improving product quality and customer satisfaction.

SCP SCIENCE strives to provide the highest quality Chemical Reference Materials possible by complying with the requirements of the current versions of ISO 17025 and ISO 17034 for all testing and product within within our scopes of accreditation.

SCP SCIENCE is also dedicated to continually training employees to ensure that they are technically competent, that they abide by the procedures and policies set forth by the Quality Management System and that they contribute to the relentless improvement of quality system effectiveness and efficiency. In order to ensure continuous improvement, attainable objectives exist and are regularly monitored.