

Instruments and Supplies Catalog

TABLE OF CONTENTS

4 INTRODUCTION

- 6 Statement of Quality Assurance
- 7 Our Special Customer Programs
- 8 Product Label Information
- 10 Terms and Conditions
- 12 Ordering Information

13 SAMPLE PRETREATMENT EQUIPMENT

- 14 Jaw Crusher SP-5000
- 14 Soft Material Grinder SP-3000
- 15 Swing Mill Grinder SP-2000
- 15 Rotary Arm Sample Splitter
- 16 Open Pan Riffle Sample Splitter

17 DIGESTION & EVAPORATION SYSTEMS

- 17 Introduction
- 18 Method Development Guides
- 21 *EasyPREP DigiPLATE*
- 22 *DigiPREP* Blocks
- 23 *DigiPREP* Jr
- 24 *DigiPREP* MS
- 25 *DigiPREP* LS
- 26 *DigiPREP* h
- 27 *DigiPREP* HP
- 28 *DigiPREP* MINI
- 29 *DigiPROBE*

- 30 *DigiPREP* KeyPad Controller
- 31 *DigiPREP* Touch Screen Controller
- 32 PC Classic Controller
- 33 Go2Temp® Software
- 34 *DigiSET*
- 35 *DigiVAC*
- 36 EPA Filtering Fume Hood
- 37 *DigiTUBE*s
- 39 *DigiFILTER*s
- 40 Racks and Accessories
- 41 *DigiPREP* HT High TemPErature Digestion & System
- 44 *DigiPREP* Universal Fume Scrubber Chiller
- 45 *DigiPREP* Fast Steam Distillation System

47 MICROWAVE DIGESTION SYSTEMS

- 48 Introduction
- 49 *MinWAVE* Digestion System
- 50 *NovaWAVE SA* Digestion System
- 51 *NovaWAVE FA* Digestion System
- 52 Ordering Information
- 53 Quartz Fiber Ashing Crucibles

55 *EasyPREP* - UNATTENDED LABORATORY AUTOMATION

- 56 **Sample Handler** Automated Liquid Sample Preparation for ICP-OES/MS labs
- 60 **TitrEC** Automated Electro Chemistry Analyzer
- 62 **BOD-200** Automated Biological Oxygen Demand Analyzer

Instruments and Supplies Catalog

TABLE OF CONTENTS

- 64** **COD-200** Automated Chemical Oxygen Demand Analyzer
- 66** **AutoCHEM** Automated COD and Phosphate Analyzer
- 68** Supplies for Skalar SAN Systems

71 ICP-OES & ICP-MS SAMPLE INTRODUCTION

- 72** ICP-OES / ICP-MS Torches & Spray Chambers
 - 73 Agilent® (HP®) ICP-MS
 - 74 Agilent® (Varian) ICP-OES
 - 78 Horiba® (Jobin Yvon®)
 - 80 Teledyne Leeman Labs® (Leeman®)
 - 81 PerkinElmer®
 - 91 Spectro Analytical
 - 94 Shimadzu®
 - 94 Thermo®
 - 99 Analytika Jena® (Bruker/Varian) ICP-MS
- 100** HF Resistant Sample Introduction
- 102** ICP-OES / ICP-MS Nebulizers
 - 102 Cross Flow
 - 103 Concentric
 - 105 Quick Connect Kit
 - 106 Parallel Path Burgener®
 - 107 Modified Lichte
 - 107 Noordemer and V-Groove
- 108** ICP-MS Sampler & Skimmer Cones
- 111** Peristaltic Pump Tubing
 - 111 Mixing Kits
 - 112 Chemical Resistance Chart
 - 113 PVC
 - 115 Solvent Flex®
 - 117 Santoprene®
 - 118 Viton®
 - 119 Silicone
- 120** Autosampler Tubes

121 SOLID PHASE EXTRACTION

- 122** Introduction

- 123** **DigiSEP** Blue Label Metal Extraction Cartridges
- 124** **DigiSEP** Red Label Anion Extraction Cartridges
- 124** **DigiSEP** Green Label Cation Removal Cartridges
- 125** **DigiSEP** Orange Label Matrix Removal Cartridges
- 126** **DigiSEP** Molecular Recognition Technology (MRT) Gel
 - 126 Toxic Metals
 - 128 Precious Metals
 - 129 Alkali and Alkaline Earth Metals
 - 130 Radioactive Nuclides
 - 131 Anions and Halogens
 - 132 Transition Metals
- 133** **DigiSEP** Accessories and Reagents
- 135** **DigiSEP** Ion Chromatography Columns

137 STANDARDS, REAGENTS & CERTIFIED REFERENCE MATERIALS

- 138** Introduction
- 139** Single Element ICP-OES / ICP-MS Calibration Standards
 - 140 1,000 ppm
 - 142 10,000 ppm
 - 144 50,000 ppm
- 147** Multi-element ICP-OES / ICP-MS Standards
 - 148 EPA Calibration and QC Standards
 - 162 USP 232/2232 Calibration Standards
 - 163 Instrument Calibration Standards
 - 166 Custom Standards
 - 168 **PlasmaTEST** ICP & ICP-MS Control Kits
- 170** High Purity Acids
 - 170 **PlasmaPURE Plus**
 - 172 **PlasmaPURE**
 - 172 Matrix Blanks
- 174** Matrix Reference Materials
 - 174 **EnviroMAT™**
 - 185 **AgroMAT™**
- 188** Performance Evaluation Standards

Instruments and Supplies Catalog

TABLE OF CONTENTS

- 193** Ion Chromatography Standards
 - 193 Single Anion/Cation
 - 195 Multi Anion/Cation
 - 196 Eluents/Chelation Solutions
- 198** Standards, Buffers and Reagents
 - 199 Acids and Bases
 - 202 pH Buffers
 - 203 Conductivity Standards
 - 204 BOD Standards and Reagents
 - 205 COD Standards and Reagents
 - 206 Ion Selective Electrode Buffers and Solutions
 - 207 High Purity Compounds

211 **CONOSTAN® - OIL ANALYSIS STANDARDS**

- 212** Metallo-Organic Standards
 - 213 Single Element & Custom Blends
 - 215 AM Special
 - 215 S-12 and S-21
 - 217 Biodiesel, Crude Oil & Residual Oil
 - 219 D-Series & Graphite Electrodes
 - 221 Blank Oils, Solvents & Stabilizer
- 224** Sulfur in Oil Standards
 - 224 Biodiesel
 - 225 Crude Oil
 - 225 Diesel
 - 225 Isooctane
 - 226 Residual Oil
 - 226 Mineral Oil
- 228** Chlorine in Oil Standards
- 229** Lubricant Condition Monitoring Standards
 - 229 FTIR Operational Test Standard
 - 229 Flash Point Standards
 - 230 PartiStan™
 - 232 Viscosity Standards
 - 235 TAN and TBN Standards

237 **AA SPECTROSCOPY SUPPLIES**

- 238** Graphite Furnace Tubes

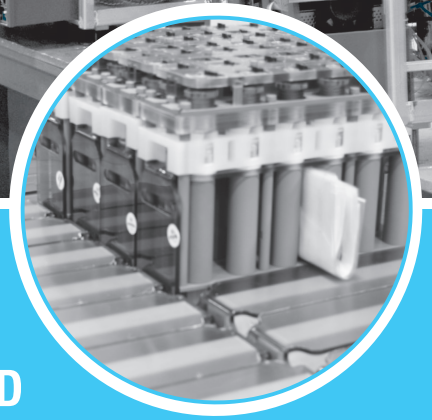
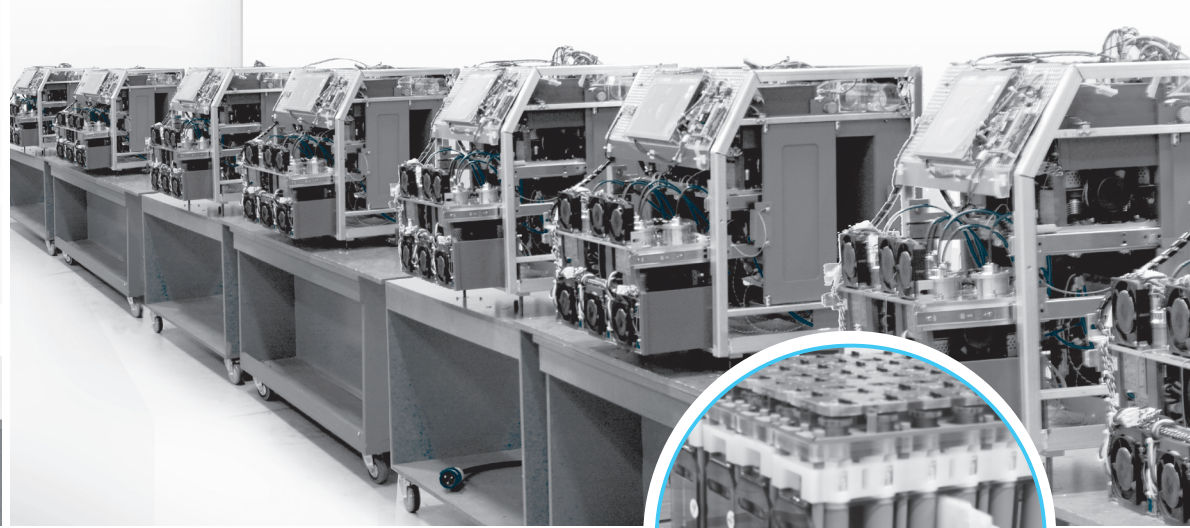
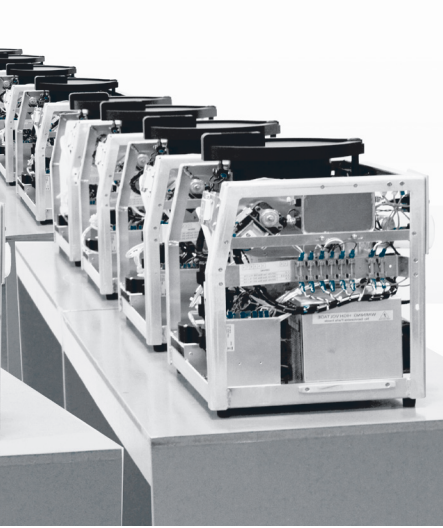
- 242** Autosampler Tubes
- 243** Hollow Cathode Lamps
- 248** Quartz Cells
- 249** Matrix Modifiers for Graphite Furnaces
- 251** Single Element Calibration Standards

253 **X-RAY FLUORESCENCE SUPPLIES**

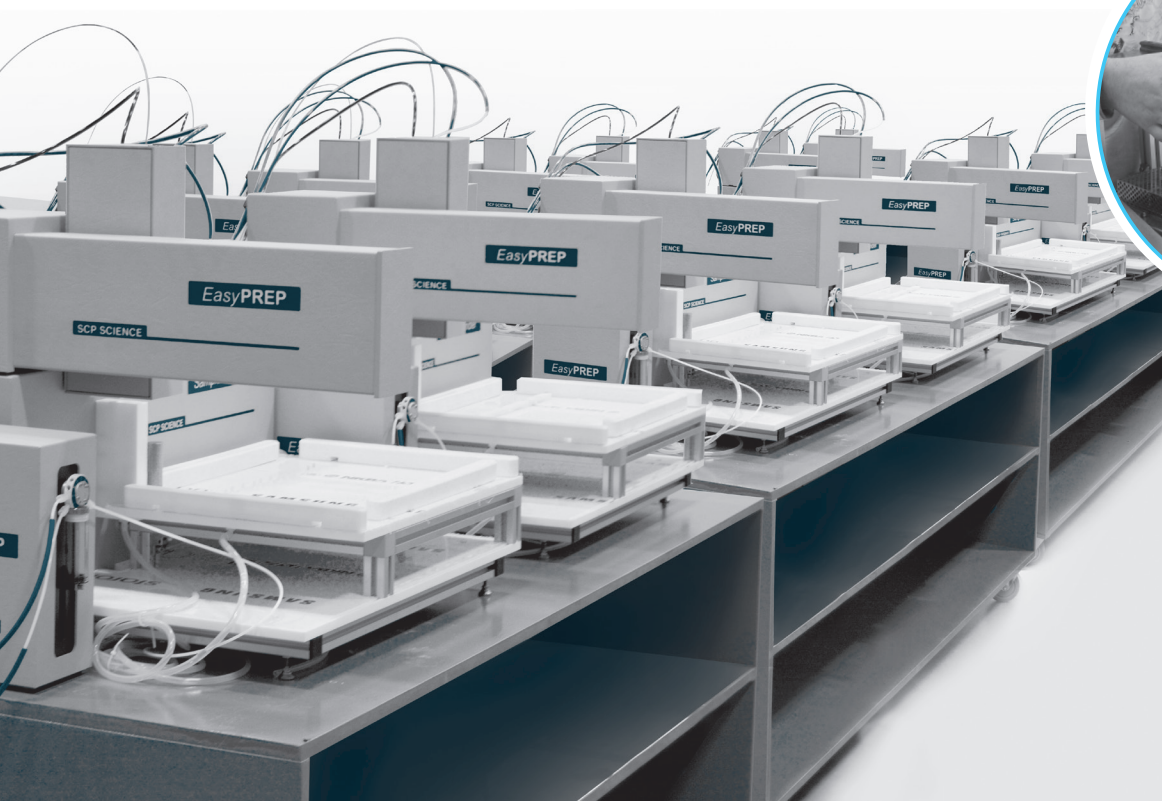
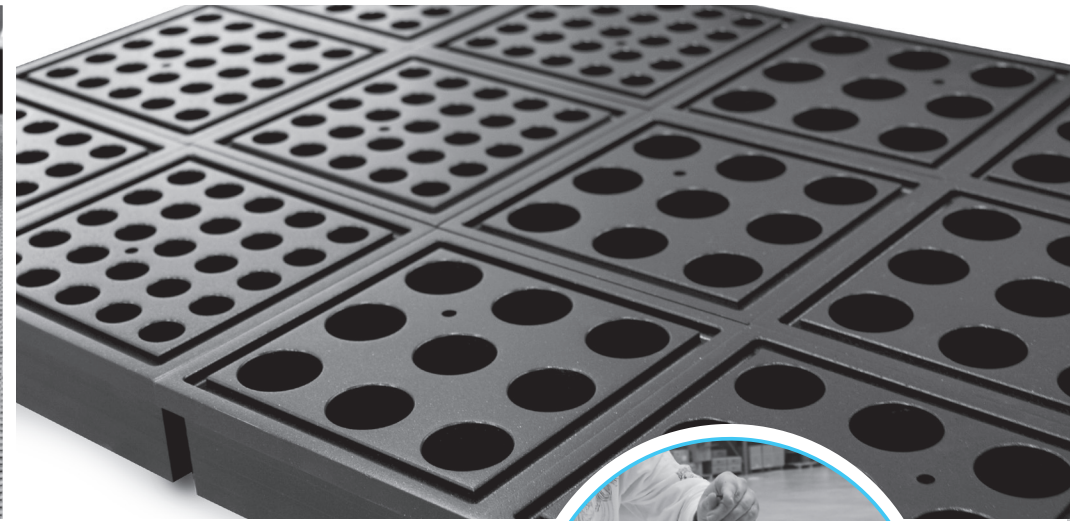
- 254** Manual Hydraulic Press
- 255** Semi-Automatic Hydraulic Press
- 256** Autotouch Press
- 257** XRF Pellet Dies
- 258** Binder & Blending Agents
- 259** Fusion Fluxes
- 261** Graphite Fusion Crucibles
- 263** Thin Film Window Materials
- 266** XRF Sample Cells

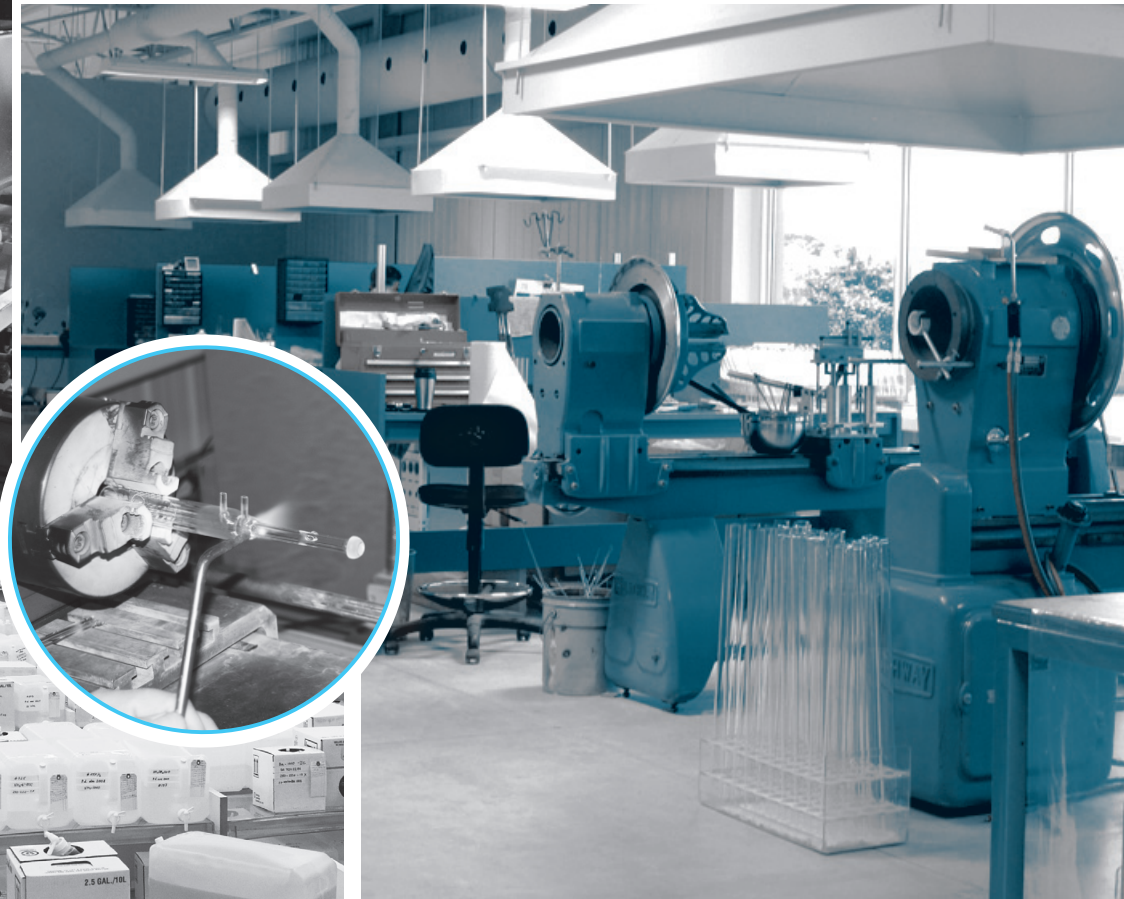
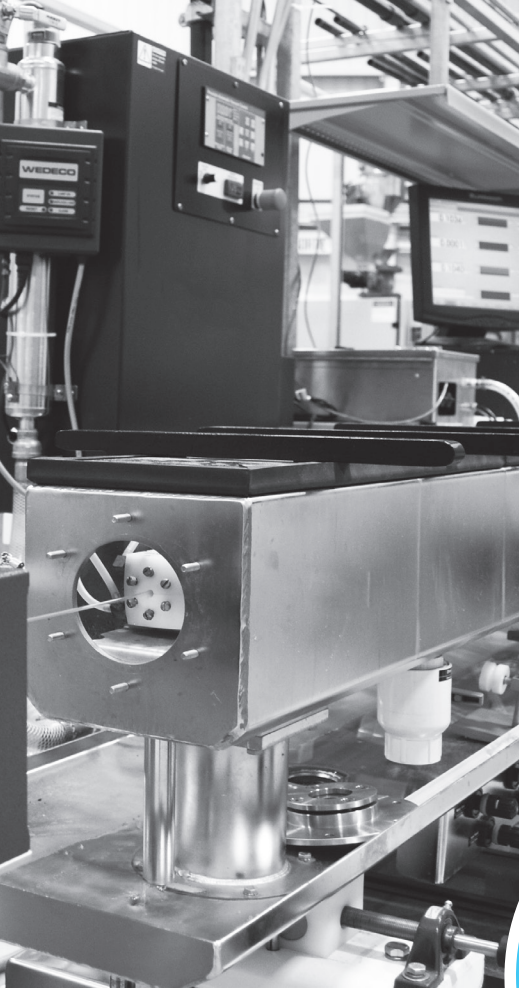
269 **GRAPHITE PRODUCTS**

- 270** Combustion Crucibles for Leco® Instruments
- 270** Graphite Furnace Tubes for GFAAs
- 271** Graphite Fusion Crucibles
- 272** Rotating Disk Electrode - Rods and Disks
- 272** Crater and Counter Electrodes



VISTA GENERAL DE NUESTRAS INSTALACIONES ZONAS DE FABRICACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD





PlasmaCAL
Y
 Yttrium
 Yttrium
 Yttrium
 Itrio
 Itrio
 999 ± 3 µg/ml
 4% HNO₃
 @ 21.3 °C
 1.021 g/ml @ 21.3 °C
 125 ml Cat# 140-051-391
 Standard for ICP-AES and -MS
 Étalon pour ICP-AES et -MS

SCP SCIENCE
 12 Ave. de Québec,
 Ste. 12 SUCC. M2
 9195, Châteauguay,
 Québec, Canada H8E 4B9
 Tel: (514) 421-2727
 Fax: (514) 421-4496

Canada: (514) 421-2727
 USA: 248 Route 11
 Chateaugay, NY
 12015-0215
 (518) 391-4920
 (800) 253-3546

EU: 12 Ave. de Québec,
 Ste. 12 SUCC. M2
 9195, Châteauguay,
 Québec, Canada H8E 4B9
 France: Tel: 33-01-29-19-71-71
 Fax: 33-01-29-19-71-71

MSDS / fiche signalétique / S-Chart: www.scp-science.com

SCP SCIENCE

W44: Causes serious skin burns and eye damage.
 P281: Do not breathe dust/fume/gas/aerosol/vapour.
 P282: Do not get into eyes, on skin, or on clothes. Wash thoroughly after handling.
 P283: Wear protective gloves/protective clothing/protective footwear.
 P284: Wear respiratory protection. Use only if authorized.
 P285: Avoid breathing dust/fume/gas/aerosol/vapour.
 P286: Wash contaminated clothing before reuse.
 P287: Avoid contact with skin.
 P288: In case of contact with skin, wash thoroughly with water for several minutes. Remove contaminated clothing and shoes.
 P289: Avoid breathing dust/fume/gas/aerosol/vapour.
 P290: Irritating to eyes, respiratory system and skin.
 P301+P312: IF SWALLOWED: Call a POISON CENTER or doctor/physician if you feel unwell.
 P302+P352: IF ON SKIN: Wash thoroughly with soap and water.
 P303+P361+P353: IF ON SKIN (or hair): Remove contaminated clothing and shoes. Wash thoroughly with soap and water.
 P304+P340: IF INHALED: Remove victim to fresh air and keep in a position comfortable for breathing. Present contaminated container to an approved waste disposal site and according to label, regional and local government requirements.
 P305+P351+P338: IF IN EYES: Rinse cautiously with water for several minutes. Remove contact lenses, if present and easy to do. Continue rinsing. P308: Store locked up. P309: Dispose of contents/container to an approved waste disposal site and according to label, regional and local government requirements.

W44: Provoque des brûlures de la peau et des lésions oculaires graves.
 P281: Ne pas respirer les poussières/fumées/aérosols/vapeurs.
 P282: Ne pas se faire entrer dans les yeux, sur les vêtements ou sur les chaussures. Se laver soigneusement après manipulation.
 P283: Porter des gants de protection/ Porter des vêtements de protection/ Porter des chaussures de protection.
 P284: Porter un équipement de protection respiratoire approprié. Ne pas utiliser si non autorisé.
 P285: Éviter d'inhaler les poussières/fumées/aérosols/vapeurs.
 P286: Laver les vêtements contaminés avant réutilisation.
 P287: Éviter le contact avec la peau.
 P288: En cas de contact avec la peau, se laver soigneusement à l'eau pendant plusieurs minutes. Retirer les vêtements contaminés et les chaussures.
 P289: Éviter d'inhaler les poussières/fumées/aérosols/vapeurs.
 P290: Irritant pour les yeux, le système respiratoire et la peau.
 P301+P312: EN CAS D'INGESTION: Appeler un CENTRE ANTIPOLÉSON ou un médecin en cas de malaise.
 P302+P352: EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU: Laver soigneusement à l'eau savonneuse.
 P303+P361+P353: EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU (ou les cheveux): Retirer les vêtements contaminés et les chaussures. Laver soigneusement à l'eau savonneuse.
 P304+P340: EN CAS D'INHALATION: Retirer la victime à l'extérieur et la maintenir au repos.
 P305+P351+P338: EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer soigneusement à l'eau pendant plusieurs minutes. Retirer les lentilles de contact si la victime se sent capable de le faire sans retarder davantage. Continuer à rincer. P308: Stocker dans un endroit sécurisé.
 P309: Éliminer le contenu du récipient dans un site d'élimination autorisé et selon les règlements du gouvernement fédéral.



COMPROMISO Y POLÍTICA DE CALIDAD

En **SCP SCIENCE**, la calidad no se refiere únicamente a un producto concreto sino que abarca globalmente su proceso de actividad. Cuando contacte con nuestra compañía apreciará nuestro esfuerzo en transmitir esta experiencia de Calidad a lo largo de todo el proceso; solicitud de información, ofertas, aceptación de pedidos, fabricación, envíos y asistencia post venta. Nuestro personal ha recibido una extensa formación y se encuentra profundamente comprometido para ofrecer un servicio de la más alta calidad.

SCP SCIENCE dispone de un Sistema de Calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001. Nuestro objetivo es garantizar la máxima satisfacción del cliente en todo el proceso de diseño, fabricación y distribución de productos de la más alta calidad. Nuestro compromiso con los requisitos de una norma internacionalmente aceptada garantiza a nuestros clientes la recepción, en cualquier caso, de un producto de la más alta calidad.

SCP SCIENCE Providing Innovative Solutions to Analytical Chemists **CONOSTAN** Division of SCP SCIENCE **FOCUSED ON QUALITY**

THE QUALITY YOU REQUIRE

SCP SCIENCE / CONOSTAN is very proud to announce that the company is now registered / accredited to three international Quality Management System standards:

- ISO 9001
- ISO 17025
- ISO Guide 34.

This comprehensive coverage means that you will be receiving a quality product no matter what you purchase from **SCP SCIENCE / CONOSTAN**'s extensive offering, each and every time you order.

We are committed to providing quality products and services upon which customers can depend.



Esforzándonos siempre en mejorar para satisfacer e incluso superar los requisitos de nuestros clientes. Nuestro compromiso con la calidad alcanza las cotas más elevadas con la acreditación ISO 17025 y la ISO Guide 34 por un organismo de la más alta reputación como es el A2LA (American Association for Laboratory Accreditation). La acreditación de acuerdo a las normas mencionadas reconoce nuestra competencia para realizar un elevado rango de actividades de ensayo y para el suministro de gran cantidad de materiales e referencia certificados, según se subraya en nuestro alcance de acreditación.

SCP SCIENCE es una compañía líder en el sector de los patrones y las soluciones volumétricas siendo uno de nuestros propósitos la mejora continua en nuestro servicio

Este catálogo incluye muchos productos nuevos que ofrecen una respuesta a sus demandas y a los nuevos requisitos gubernamentales o de diferentes organizaciones.

Si necesita un artículo no listado en nuestra web, por favor, no dude en contactar con nuestro Grupo de Atención al Cliente.

Certificate of Registration

Intertek

This is to certify that the quality management system of

SCP Science
 21800 Clark-Graham Avenue, Baie d'Urfe, Québec, H9X 4B6, Canada
 12, avenue de Québec, Bat. 1-2 311C 642, Courtabouef 91965, France

has been assessed and registered by Intertek as conforming to the requirements of

ISO 9001:2008

The quality management system is applicable to

Canada: Distribution, design and fabrication of analytical instrumentation and accessories, analytical supplies and glassware, injection molded parts, inorganic and organic (oil based) chemical standards and chemical reagents.

France: Business management, distribution and after sales service of analytic equipment, reagents, materials and associated accessories.

Certificate Number: 4737-5
 Initial Certification Date: 20 July 2005
 Certificate Issue Date: 19 August 2014
 Certificate Expiry Date: 18 August 2017

Calin Ababouros, President, Business Assurance
 Intertek Testing Services NA Ltd - Lachève, QC, Canada

A2LA Accredited
 Reference Material Producer

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for system certification. Validity may be confirmed as usual at intertek.com/certificates or by scanning the code to the right with a smartphone.

The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request. C1-001-2008-SCL-01-V1-1-04Jan 12

NUESTROS PROGRAMAS ESPECIALES A MEDIDA DEL CLIENTE

PROGRAMA DE AHORRO CON NUESTRO BANCO DE PATRONES



El banco de patrones es un importante servicio ofrecido por **SCP SCIENCE** y su compañero ideal para beneficiarse de las numerosas ofertas especiales para recibir patrones de forma gratuita.

Al ser cualificado para un patrón gratuito podrá elegir entre recibirlo de forma inmediata o, almacenar su crédito para un envío posterior.



PROGRAMA DE GESTIÓN DE PATRONES

Este programa constituye una característica exclusiva de **SCP SCIENCE** en su deseo de asistir a los laboratorios en el seguimiento de los patrones almacenados. Usted puede elegir participar en el programa desde su primer pedido de un patrón de la gama *PlasmaCAL*. El propósito del programa es garantizar que nunca se va a encontrar en la difícil situación de no disponer de patrones válidos. Aproveche las ventajas de este programa gratuito para su máxima seguridad.

SCP SCIENCE
PROVIDING INNOVATIVE SOLUTIONS TO ANALYTICAL CHEMISTS

STANDARDS MANAGEMENT PROGRAM

PROGRAMME DE GESTION DES ÉTALONS*
MANAGEMENT - PROGRAMM FÜR KALIBRIERSTANDARDS*
PROGRAMA DE CONTROL DE LOS ESTÁNDARES*
PROGRAMMA GESTIONE STANDARD*

*See back of program for step by step instructions.

1. Indiquer la concentration et le numéro de lot sur l'étiquette correspondant à l'étalon. Pour les étalons multi-éléments, indiquer le numéro de catalogue et le numéro de lot.

2. Vérifier la date d'expiration sur le certificat d'analyse et placer l'étiquette sur le côté du calibrant correspondant au numéro de l'étalon reporté dans le système simple et efficace pour la vérification de la date d'expiration de vos étalons.

1. Indica la concentración y el número de lote en la etiqueta rotunda correspondiente al elemento para calibrar. Indicar también el número de catálogo y el número de lote.

2. Verifica la fecha de caducidad en el Certificado de Análisis y coloca la etiqueta rotunda en el calibrante, para así el cualificar correspondiente a la fecha de caducidad.

1. Schreiben Sie die Konzentration und die Chargennummer auf das Etikett. Achten Sie, dass das Etikett entsprechend dem Katalognummer und der Chargennummer.

2. Überprüfen Sie das Verfallsdatum, das auf dem Analysenzertifikat angegeben ist, und kleben Sie den entsprechenden Aufkleber auf das Kalibrant des Elements. Bitte dem Kalibrationsystem der Leistung entspricht (siehe Öffnung).

1. Scrivere la concentrazione ed il numero di lotto sull'etichetta rotunda che compone l'etichetta. Per standard multi-elemento, indicare il numero di catalogo ed il numero di lotto.

2. Verificare la data di scadenza sul certificato di analisi e apporre l'etichetta rotunda sul recipiente della etichetta corrispondente. Il sistema semplice ed efficace per la verifica della concentrazione.

CP-AES 405
Professional Control Kit
Pilot/TEST

- Proven analytical control program for monitoring laboratory performance
- Control kit for dual element
- Available for CP-AES (144-108-070) and CP-AES (100-18-071)

CP-AES 406
3-Element

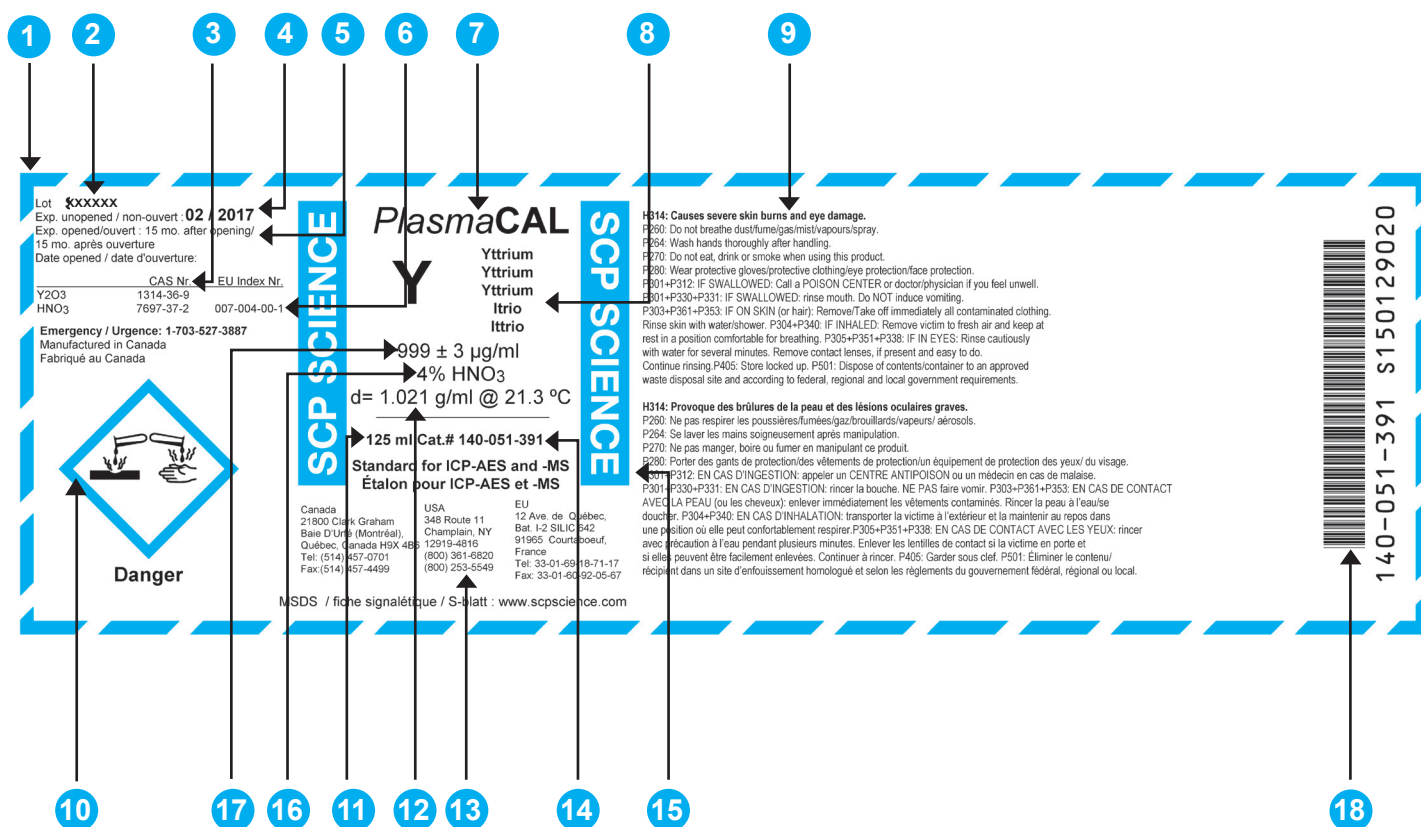
- Multielement control program for monitoring laboratory performance
- Control kit for CP-AES (144-108-070) and CP-AES (100-18-071)
- Available for CP-AES (144-108-070) and CP-AES (100-18-071)
- MS Control Agent, Pilot, Elmer, Finnigan, VGO

CANADA / USA: Tel: (800) 361-4833 Fax: (505) 253-2549
FRANCE: Tel: +33 (0)1 69 19 71 17 Fax: +33 (0)1 69 32 01 67
GERMANY: Tel: +49 (0) 202 99964-0 Fax: +49 (0) 202 99964-8
CHINA: Tel: +86 (0) 21 50322301 Fax: +86 (0) 21 50322302
INTERNATIONAL: Tel: +1 (314) 437-4331 Fax: +1 (314) 437-4333

info@scpscience.com www.scpscience.com

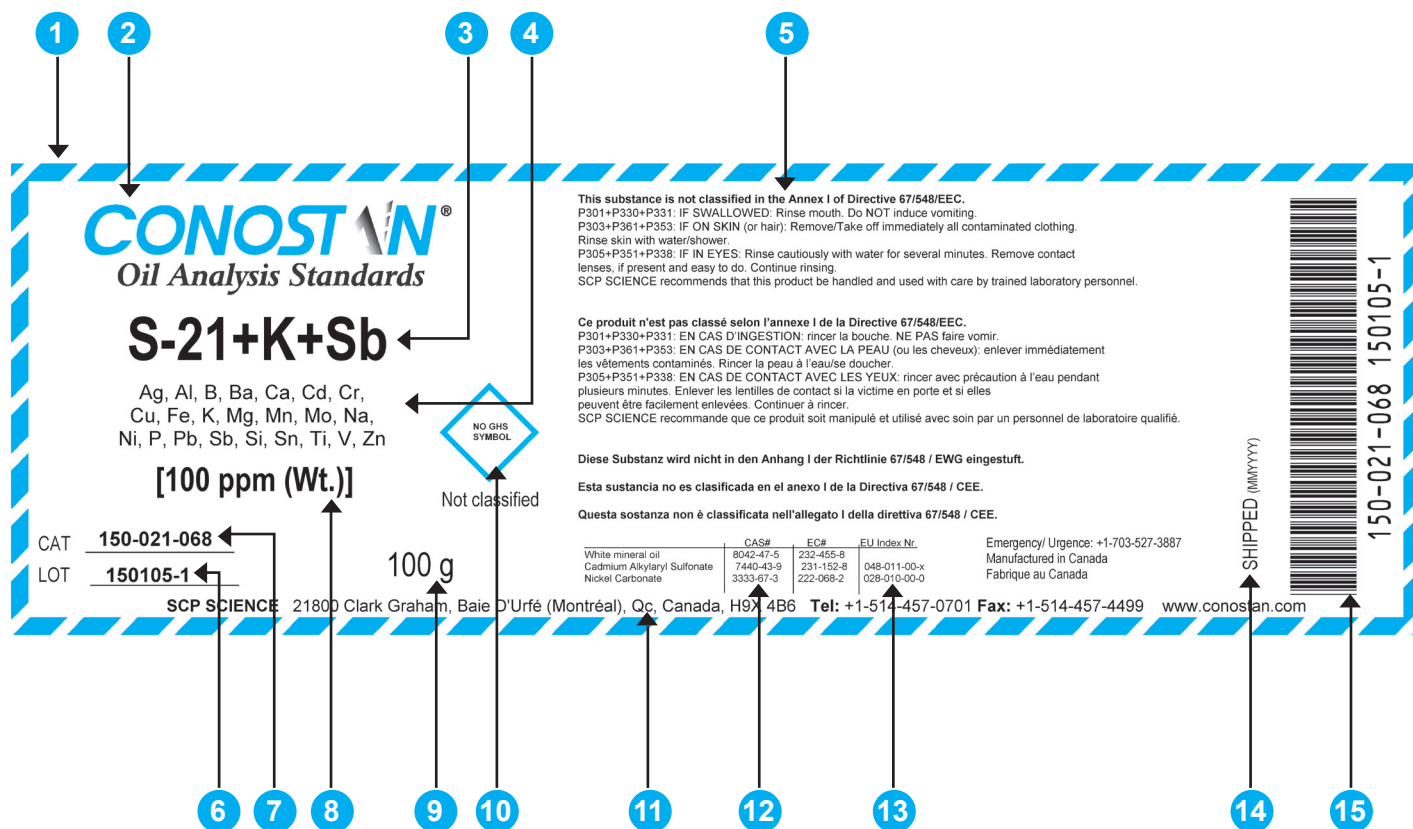
ETIQUETADO DEL PRODUCTO

El sistema de etiquetado de **SCP SCIENCE** proporciona una completa información técnica y de seguridad en un formato de fácil lectura. Las etiquetas satisfacen los requisitos de las diferentes legislaciones norteamericanas, europeas e internacionales, incluyendo el nuevo Sistema Global de Harmonización (GHS). Los Certificados de Análisis y Fichas de Datos de Seguridad se encuentran disponibles en nuestra web, www.scpscience.com.



1. Sistema de información canadiense de seguridad (WHMIS)
2. Número de lote
3. Número CAS (Chemical Abstract Services)
4. Fecha de caducidad (con el recipiente cerrado)
5. Fecha de caducidad (a partir de la apertura)
6. Número de Indexación Europeo.
7. Grupo de producto
8. Nombre químico en inglés, francés, alemán, italiano y español.
9. Mensajes de seguridad y precauciones , texto en inglés y francés. Dispone de las frases de riesgo, medidas de precaución y primeros auxilios de acuerdo con el sistema (GHS).
10. Pictogramas de seguridad: De acuerdo con las clasificaciones WHMIS y (GHS)
11. Formato de envasado
12. Densidad
13. Contactos informativos
14. Referencia
15. Logo corporativo
16. Matriz
17. Concentración certificada
18. Identificación mediante código de barras del producto y su lote de fabricación.

ETIQUETADO DEL PRODUCTO



- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema de información canadiense de seguridad (WHMIS) 2. Logo de la marca 3. Tipo de producto 4. Elementos en la mezcla y composición 5. Mensajes de seguridad y precauciones , texto en inglés y francés. Dispone de las frases de riesgo, medidas de precaución y primeros auxilios de acuerdo con el sistema (GHS). 6. Número de lote 7. Número de referencia del catálogo | <ol style="list-style-type: none"> 8. Concentración 9. Tamaño del envase 10. Pictogramas de seguridad: De acuerdo con las clasificaciones WHMIS y (GHS) 11. Información de contacto 12. Número del Chemical Abstract Service (CAS) 13. Número de Indexación Europeo 14. Fecha de envío 15. Identificación mediante código de barras |
|---|---|

NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

Condiciones de pago:

Neto en 30 días: para clientes con crédito establecido se establece el pago en 30 días del total de la factura a partir de la fecha de envío de la mercancía, a menos que se hayan acordado otro tipo de condiciones. Los clientes que deseen acordar unas condiciones de pago particulares deben rellenar un formulario específico y proporcionar las referencias bancarias y comerciales solicitadas. En caso contrario, se establece la forma de pago mediante el servicio. Visa, M/C and American Express para nuestra oficina de Norteamérica. Nota: La adquisición de instrumentos requiere de un sistema de pagos escalonados que deben ser acordados con su distribuidor local **SCP SCIENCE**.

Pedido mínimo:

En Norteamérica se establece la cantidad mínima de \$50.00 para cerrar un pedido; en Europa esta cantidad asciende a 80 Euros ; en otras zonas debe contactar con su distribuidor local para acordar estos requisitos.

Envíos:

Todas las ventas están sujetas a condiciones EX-WORKS Baie d'Urfé (Montreal), QC, Canada; Champlain, NY, USA; Courtaboeuf, Paris, France. La cobertura de un seguro por el importe total de la mercancía está incluida con los gastos de transporte. **Por favor, contacte con nosotros para modificar estas condiciones o utilizar su propio servicio de transporte si es de su interés.**

Reclamaciones:

SCP SCIENCE presta la mayor atención al embalado de la mercancía antes de proceder a su envío. En el caso de detectar cualquier incidente o rotura accidental durante el transporte, la reclamación oportuna se debe dirigir a la agencia de transporte y notificar esta reclamación a **SCP SCIENCE** en un plazo de cinco días. Se debe conservar la mercancía dañada y el embalaje original a la hora de realizar la reclamación frente a la agencia de transporte. Las reclamaciones relativas a mercancía no recibida, se deben dirigir inmediatamente a **SCP SCIENCE**.

Devoluciones:

Por favor, contacte con nuestro Servicio de atención al cliente para solicitar un Número de Autorización de devolución antes de realizar el envío. No se aceptarán devoluciones que no hayan sido previamente acordadas. Se podrán facturar unos gos adicionales por reposición. Se establecerá un crédito por la mercancía devuelta únicamente en caso de que esta no haya sido abierta y, por tanto, pueda ser incluida en un proceso de venta posterior. will be issued only if goods are unopened and resalable.

NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

Respuesta de los clientes:

SCP SCIENCE está a su servicio. Apreciamos sus comentarios, críticas y sugerencias y realizaremos todos los esfuerzos necesarios para satisfacer sus expectativas en la mejora continua de nuestros productos y servicios. Si desea ser incluido en nuestra lista de correo, por favor, no dude en contactar con nosotros.

Marcas registradas:

Agilent®, Perkin Elmer®, Varian and Thermo® son marcas registradas. **SCP SCIENCE** no dispone de ningún tipo de autorización comercial por parte de estas compañías. Las referencias originales de los fabricantes citadas se hace únicamente a título informativo.

Aviso legal:

Los productos suministrados se deben emplear para uso exclusivo en laboratorios y no se contempla su empleo en actividades domésticas, médicas o terapéuticas. **SCP SCIENCE** da por supuesto que sus productos van a ser manipulados exclusivamente por personal entrenado y cualificado para ello. Nuestros clientes son los únicos responsables de la correcta manipulación, almacenaje y uso de estos productos.

SCP SCIENCE se encuentra actualmente exento de los requisitos de registro REACH (Regulation on Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) debido a que las cantidades exportadas a la Unión europea no exceden el umbral mínimo establecido.

Distribución:

Los productos **SCP SCIENCE** están disponibles en todo el mundo mediante una red de distribuidores autorizados. Por favor, contacte directamente con **SCP SCIENCE** para conocer el nombre de su distribuidor local más próximo.

SCP SCIENCE está buscando continuamente nuevos distribuidores. Si piensa que su compañía es una elección interesante, por favor, rellene el formulario de registro y envíenosle. Alguno de nuestros directores internacionales de ventas estará encantado de contactar con usted.

COMO REALIZAR UN PEDIDO

Nuestros agentes de ventas y personal de atención al cliente se encuentran a su disposición para atender sus necesidades. Responderán a sus demandas, recibirán y procesarán sus pedidos, en definitiva, le ofrecerán la asistencia que usted precise.

Confirme su pedido fácilmente por teléfono/fax/correo electrónico

Usted podrá contactar directamente por teléfono con uno de nuestros cualificados agentes de ventas quién tomará nota de su pedido y responderá a cualquier consulta que usted necesite realizar.



EN NORTEAMÉRICA :

Teléfono: (800) 361-6820 (llamada gratuita)

o +1 (514) 457-0701

Fax: (800) 253-5549 (llamada gratuita)

o +1 (514) 457-4499

email: sales@scpscience.com

EN CHINA :

Teléfono: +86 (10) 58032301

Fax: +86 (10) 58032302

EN EUROPA :

Francia: **Teléfono:** +33 (0)1 69 18 71 17

Fax: +33 (0)1 60 92 05 67

email: ventes@scpscience.com

Alemania: **Teléfono:** +49 (0) 8342-89560-61
+49 (0) 8342-89560-60

Fax: +49 (0) 8342-89560-69

email: verkauf@scpscience.com

Resto de países de la Unión Europea:

email: sales@scpscience.com

A TRAVÉS DE NUESTRA WEB:

Nuestro apartado ecommerce ofrece un servicio de asistencia permanente para procesado de pedidos y atención al cliente:

- Se incluye actualización de precios, promociones especiales y descuentos por volumen
- Guarde sus ofertas y pedidos
- Consulte la disponibilidad de sus productos
- Compruebe el estado de su cuenta
- Consulte su historial de pedidos
- Diseñe su propia ficha de compra
- Acceda al seguimiento de sus envíos
- Descargue la información necesaria sobre sus productos; certificados de análisis y fichas de datos de seguridad

Regístrese de forma gratuita en www.scpscience.com/en/login